

# Peipsiääre Vallavalitsuse kommunikatsioonistrateegia

## Sissejuhatus:

Peipsiääre Vallavalitsuse kommunikatsioonistrateegia 2024–2027 eesmärk on luua selge ja ühtne raamistik vallavalitsuse kommunikatsioonitegevusele järgnevatel aastatel.

Kommunikatsioonistrateegia on töövahend Peipsiääre Vallavalitsuse ja hallatavate asutuste töötajatele ja mitmetele vallavalitsuse koostööpartneritele. Igapäevase abivahendina on strateegia mõeldud kommunikatsiooniküsimustega tegelejatele. Strateegia on alusmaterjal arengukava koostamisel.

Kommunikatsioonistrateegia arendamist ja elluviimist koordineerib Peipsiääre Vallavalitsuse avalike suhete spetsialist koostöös turundusjuhiga.

## Visioon:

Peipsiääre Vallavalitsus on avatud ja usaldusväärne kommunikatsioonipartner. Jagame oma identiteeti ja väärtust nii elanike, külastajate kui ka koostööpartneritega.

## Missioon:

- Edastada Peipsiääre valla lugu läbi kaasahaarava ja informatiivse kommunikatsiooni valitud sihtgruppidele.
- Julgustada aktiivset osalemist vallaelus ja edendada kogukonnatunnet.
- Tõsta Peipsiääre valla tuntust ja mainet.

## Peipsiääre loo põhikomponendid:

- Kultuuriline mitmekesisus (Sibulatee piirkond, kolm kultuuri, Liiv-Tubin-Haava) ning hulgaliselt põnevaid sündmuseid.
- Looduslikud väärtused: 40 km Peipsi randa, sügavad Välgi metsad, Emajõe-Suursoo, looduslik nartsissiväli.
- Tartu lähedus. Linna viib 35-minutiline sõidutee.
- Oluliste teenuste olemasolu (lasteaiad, koolid, huvikool, hoolekandeaustus, sportimisvõimalused, noortekeskused, kino, teatrit saab ka).
- Au sees on väiketootmine ja –turism ning loov majandamine. Soovijad saavad ise luua endale töökoha. Vald toetab võimalikult väikese ajakuluga asjaajamist.

## Kommunikatsiooni väärtused:

- **Avatus** - tagame avatud ja läbipaistva kommunikatsiooni kõikide sihtrühmadega. Austame erinevaid uskumusi, väärtuseid ja elustiile.

- **Usaldusväärsus** - pakume usaldusväärset ja faktipõhist informatsiooni.
- **Koostöö ja kaasatus** - julgustame aktiivset osalemist ja arvamuste avaldamist. Soovi korral saab iga vallakodanik anda oma osa ühiste väärtuste loomisesse, oma elukeskkonna kujundamisse. Arvestame erinevate piirkondade eripärade ja traditsioonidega.
- **Ajakohasus** - kajastame teemasid lühikese ajaviitega, et teemad ei kaotaks päevakajalisust.
- **Kvaliteet** - pakume professionaalset ja esteetilist kommunikatsiooni, mis vastab sihtrühmade ootustele.
- **Järjepidevus** - tagame ühtse kommunikatsioonijoone kõikides kanalites.
- **Loovus** - oleme avatud ja mõtleme uutele lahendustele.

### **Sihtrühmad:**

Vallakodanikud ja potentsiaalsed vallakodanikud

- Vallakodanikud
- Potentsiaalsed kodanikud – linna, eelkõige Tartu elanikud, sooviga asuda elama maale
- Potentsiaalsed kodanikud – inimesed, kellel on vallaga juba side (omavad näiteks kinnisvara siin)

Turistid ja külastajad

- Eesti-sisesed turistid
- Eesti-välised turistid

Koostööpartnerid

- Kohalikud ettevõtted, kodanikuühendused
- Potentsiaalsed investorid

Meedia

Vallavalitsuses ja valla allasutuste töötajaskond (sisekommunikatsioon)

### **Sihtrühmadele suunatud kommunikatsioonisõnumid:**

- **Elanikele:** Teavitada vallaelanikke oluliste sündmuste ja otsuste kohta, kaasata vallaelu ja üritustega, edendada kogukonnatunnet.
- **Potentsiaalsele elanikule:** Tutvustada valla teenuseid ja elukeskkonda, näidata võimalusi siin oma elu ja ettevõtlusega alustamiseks.
- **Külastajatele:** Tutvustada Peipsiääre valla ainulaadset identiteeti, kultuuri ja loodust. Pakkuda koostöös Sibulatee võrgustikuga turismiinfot ja inspireerida piirkonda külastama.

- **Koostööpartneritele:** Tutvustada Peipsiääre valla investeerimisvõimalusi ja äripotentsiaali. Toetada partnerlussuhteid kohalike ettevõtete vahel.
- **Meediale:** Pakkuda ajakohast ja huvitavat teavet Peipsiääre valla kohta, luua positiivset meediakajastust.
- **Vallavalitsuse ja hallatavate asutuste töötajad:** töötajad on varustatud tööks vajaliku informatsiooniga, kõik töötajad on ühises infoväljas. Eesmärk, et töötajad on pädevad ja motiveeritud ja aitaks ellu viia Peipsiääre valla väärtuseid.

### **Kommunikatsioonikanalid:**

- **Valla veebileht ja sotsiaalmeedia kanalid** (Facebook, Instagram, Youtube). Kogu oluline ja päevakajaline info on lihtsalt igale sihtgrupile [valla kodulehelt](#) leitav
- **Facebooki kanal** on eelkõige operatiivse info jagamise kanal kohalikule elanikule ja ettevõtjale
- **Instagram** on potentsiaalsele elanikule, ettevõtjale, investorile kasutusel Peipsiääre valda meelitajana
- **Youtube kanal**, hetkel vähe kasutatud; koondada kokku Peipsiääre kultuuri, Sibulatee, Suukulu stuudio kanalite parimad palad. Uut sisu lisada (rohkem intervjuusid kohalikega, kokkuvõtteid sündmustest ja vaatamisväärsustest)
- **Valla ajaleht.** Ilmub kord kuus (välja arvatud juulikuus). Eelkõige kohalikule elanikule, nii paberandjal kui ka [digiversioonina](#).
- **Pressiteated ja meediakanalid**, ka otsesuhtlus meediaga. Põhimõte - igale pöördumisele tuleb vastata. Vähegi uudisväärtusega info tuleb meediale edastada. Iga suurema sündmuse kohta valmib kommunikatsiooniplaan.
- **Üritused ja infoseminarid**
- **Trükised ja reklaammaterjalid** (turismi osas koostöös Sibulatee võrgustikuga)
- **Otsekommunikatsioon** (nt vallavalitsuse ja elanike vahel ning valla ja siinsete ettevõtjate vahel)
  - Ettevõtjate e-list.
  - Facebooki ja Instagrami sõnumikeskkonnad.
  - Valla üldine e-aadress ja vallatöötajate telefonid.
- **Sisekommunikatsioon** valla töötajate vahel
- Telefonid ja MS Teams kiire info vahetuseks.
- E-kirjad talletamise väärtusega info vahetuseks.
- Dokumendihaldussüsteem Amphora sujuvaks dokumentide käsitsemiseks.

### **Keeled:**

Vallavalitsuse kommunikatsioon toimub eesti keeles.

**Mõõdikud:**

- Veebilehe ja sotsiaalmeedia kanalite külastatavus
- Meediakajastuse hulk ja olemus
- Elanike ja külastajate rahulolu kommunikatsiooniga ja info olemasoluga
- Vallavalitsuse ja allasutuse töötajate rahuolu kommunikatsiooniga
- Turismitulu ja külastajate arv piirkonnas

**Tegevuskava:**

Strateegia elluviimiseks koostatakse iga-aastane kommunikatsiooniplaan, mis sisaldab konkreetseid meetmeid ja ülesandeid iga sihtrühma ja kommunikatsioonikanali kohta.

Tegevuskava koostamisel arvestatakse valla eelarvega ja ressursidega.

Peipsiääre Vallavalitsuse hallatavad asutused korraldavad oma kommunikatsiooni ise. Hallatavate asutuste teateid jagame sobiva sisu ja varasema etteteatamisega.